

لا تنطبق (١)	نادرا (٢)	أحيانا (٣)	عادة (٤)	دائما (٥)	العبارات	
					أحاول استعراض وتقييم كافة الحقائق قبل اتخاذ أي قرار	١.
					أهتم تماما بمشاعر وأحاديث المتحدث	٢.
					أنجز المهام المكلف بها بأساليب ابتكاريه جديدة	٣.
					أركز اهتمامي على ما يقوله المتحدث	٤.
					أنتقي وأستخدم الكلمات الواضحة الملائمة في التعبير عن أفكاري	٥.
					أشجع الآخرين على التعبير عن أفكارهم بحرية وصراحة	٦.
					لدي القدرة على الربط بين الأفكار والمعلومات المطروحة	٧.
					استمع لكل ما يقوله الطرف الآخر ، بغض النظر عما إذا كنت متفقا معه أو لا	٨.
					أحاول أن يشعر المتحدث دائما بأني مدرك لك ما يقوله	٩.
					لدي القدرة على تذكر الأحداث بسرعة حتى في المواقف الصعبة	١٠.
					أركز على النقاط الرئيسية عندما أستمع إلى المعلومات شفهيًا	١١.
					أزود العاملين بالقدر الكافي من إرجاع الأثر بالنسبة لأعمالهم	١٢.
					أحاول باستمرار إرجاع الأثر للمرؤوسين عن مدى تقدمهم في العمل	١٣.
					أخذ في اعتباري حالة المتحدث المزاجية وتأثيرها على درجة استيعابه للرسالة المقدمة	١٤.
					أركز انتباهي واهتمامي على كل ما يقوله الطرف الآخر	١٥.
					عندما أتحدث مع طرف آخر ، أراعي العوامل المؤثرة في الموقف والمؤثرة في الموقف والمؤثرة في الاتصالات بيني	١٦.

					وبينه	
					لدي القدرة على تذكر المعلومات حتى بعد فترة من الزمن	١٧.
					لدي القدرة على الاستجابة للمعلومات والاستفسارات بأسلوب يلاءم وفي الوقت المناسب	١٨.
					عندما أتحدث مع طرف آخر أستطيع أن أستمع لما يدور بيننا من أحاديث	١٩.
					أحاول مراقبة التعبيرات والتصرفات غير اللفظية التي تبدو من الطرف الآخر	٢٠.
					لا أبدأ حديثي إلا بعد انتهاء الطرف الآخر من حديثه تماما	٢١.
					أؤمن تماما بأن الزمن كفيل بتغيير الأفراد الظروف المحيطة	٢٢.
					أغلب على كافة الأمور التي تتسبب في المقاطعة والتشويش في حديثي مع الطرف الآخر	٢٣.
					لدي القدرة على استيعاب وفهم كل ما يقال	٢٤.
					أبحث عن المعلومات وأحاول تجميعها حتى أفهم الموقف بصورة أفضل	٢٥.
					أتعامل مع الآخرين بأسلوب واضح ومباشر	٢٦.
					أهتم بالنقاط الرئيسية وأتجنب الغرق في التفاصيل	٢٧.
					أتجاوب بسرعة مع وجهات النظر التي لا أتفق معها	٢٨.
					أستطيع أن أحدد بدقة الوقت المناسب للحديث والموضوع الذي سأحدث فيه	٢٩.
					لدي القدرة على تذكر كل ما دار من أسابيع مضت	٣٠.